

# Вокзальные хлопоты

На старейшем в Москве вокзале сегодня учтены интересы всех без исключения категорий пассажиров

В детстве и юности всё вокруг неё было железнодорожным: семья, школа, родной Волхов. Однако, поначалу она избрала для себя другое поприще. Закончила педучилище и восемь лет отработала воспитателем в детском доме. Но потом «железнодорожные гены» взяли своё. Сейчас Надежда Анисимова возглавляет коллектив столичного Ленинградского вокзала. И то, чего нет у других руководителей – педагогический опыт – помогает ей создавать здесь особую атмосферу, творческую и жизнеутверждающую.

Надежда Викторовна вспоминает, как часто, работая в детдоме, приводила воспитанников к себе домой. Но родив собственного сына, почувствовала: совмещать не сможет. Устроилась на Волховстроевский вокзал билетным кассиром. Потом закончила заочно ПГУПС и стала начальником этого вокзала. Руководство СЗРДЖВ высоко оценило её потенциал и предложило вариант посложнее – в Санкт-Петербурге. И те годы, когда Анисимова возглавляла Балтийский вокзал, были для него максимально плодотворными. Чего стоит одно только побратимство с парижским Сен-Лазаром и тесный обмен опытом с французскими коллегами! Ну а когда, в 2014-м, Надежде Викторовне предложили перебраться из северной столицы в официальную, долго она не думала. Всё-таки на Балтийском – лишь пригород, а на Ленинградском масштаб другой. Хотя, конечно же, посоветовалась с самыми близкими людьми. Мама, трудившаяся в своё время начальником поезда, живущая в Волхове и готовящаяся отметить своё 80-летие, поддержала, хоть и понимала: видятся они станут реже. Одобрил и сын. Который сегодня уже, между прочим, работает заместителем начальника Киевского вокзала в той же Москве. Династия продолжается, и это – как дополнительный энергетический источник для всех её представителей.

Самый объективный из показателей, по которому можно судить о работе вокзала, это отзывы пассажиров. За минувшие месяцы года на Ленинградский поступило на 61% больше обращений, чем за аналогичный период 2016-го. Но! На самом-то деле, статистика тут имеет на редкость позитивный характер. Обращений, не являющихся благодарностями (жалоб, предложений и пожеланий), стало на четверть меньше. А вот самих этих благодарностей – чуть ли не в два раза больше! Да, самый старый вокзал Москвы расцвёл после завершившейся три года назад реставрации исторической части и реконструкции современной. Однако его коллектив ежедневно ставит и решает новые задачи. К примеру, создали недавно первую на сети дорог комнату ожидания для маломобильных пассажиров со всеми приспособленными для их нужд удобствами. Запустили центр мониторинга, операторы которого отслеживают в режиме онлайн ситуацию в каждом из вокзальных секторов и отвечают на поступающие с панелей экстренного вызова видео- и аудиообращения граждан. Занялись переоборудованием пригородной зоны вокзала. Кстати, познакомиться в живую с его начальником мне захотелось после того, как увидела: от «берлинской стены», отгораживавшей пассажиров электричек от прибывающих и отправляющихся на поездах дальнего следования, остался лишь небольшой фрагмент.

– Конечно, от этой, неприличной просто, стены, нужно было избавиться, – улыбается Надежда Анисимова. – Пригородная зона не входила в план реконструкции, поэтому мы занялись ею вплотную только в прошлом году. Уже капитально отремонтированы три пригородные платформы. Покрытие у них не асфальтовое, а выполненное из брусчатки, гарантирующей от образования луж. Над двумя платформами установлены навесы, защищаю-



Ленинградский лидирует среди подразделений С-З региональной дирекции железнодорожных вокзалов по уровню доходов от сдачи площадей в аренду



В работе Надежде Анисимовой помогает педагогический опыт

щие пассажиров от метеоосадков, сейчас сооружается ещё один. В перспективе хотим установить навес над всей пригородной зоной. Недавно оборудовали в ней павильон ожидания для пассажиров электричек. Причём, построили его нам арендаторы, что немаловажно в условиях строжайшей экономии средств ОАО «РЖД». Стараемся так договариваться с арендаторами, чтобы это было выгодно и им, и нашим пассажирам.

Результаты работы с арендаторами видны на Ленинградском чуть ли не на каждом шагу. Все обслуживаемые арендаторами точки – газетно-журнальные и цветочные киоски, сувенирные и продуктовые магазинчики, кафе и рестораны – не только удобно расположены, но и выдержаны в гармонии со стилистикой РЖД. Такова договорён-

ность: никакого разбоя. Видимо, она устраивает обе стороны. Ведь именно Ленинградский лидирует среди подразделений СЗРДЖВ по уровню доходов от сдачи площадей в аренду. Позаботилось руководство вокзала и о том, чтобы «точки» удовлетворяли запросы пассажиров с разной толщиной кошельков. В общем, тут есть и кафе со вполне демократичными ценами, и настоящие рестораны.

Мы идём по вокзалу и видим, как дети резвятся на заботливо оборудованной для них недавно в зале ожидания игровой площадке. Как дежурный легко, нажав одним пальцем на кнопку пульта, поднимает по пандусу коляску с инвалидом. Подмечаем, что в лифтах и возле банкоматов для этой категории пассажиров использован шрифт Брайля.

» За минувшие месяцы года коллектив вокзала получил почти в два раза больше благодарностей от пассажиров, чем за аналогичный период 2016-го

Заглядываем в зал ожидания для маломобильных граждан: тут и удобные кресла, и диван, и огромный плазменный телевизор, и кулер с водой, и специально обустроенная туалетная комната с душем, и даже пеленальный столик для грудничков. Любуемся умело вписанными в интерьеры живыми фикусками и пальмами. Удивляемся, что даже в самых «укромных» уголках нет специфического «вокзального запаха». Надежда Викторовна мимолетом кивает на одно из прикреплённых к стенам устройств для ароматизации воздуха, и делится дальнейшими планами. Вот вскоре предстоит ввод новой системы громкоговорящей связи, а то в последнее время дикторы порой слегка «заканькаются» стали. Ведутся работы по оборудованию четырёхэтажной пристройки к вокзалу под гостиничный

комплекс. В нынешнем году будет создана система электронной очереди в билетных кассах. Но для начала надо выбрать самый оптимальный вариант. Поэтому Анисимова ездит по банкам, смотрит, чей бы опыт перенять. Может, оборудовать линию параллельного с визуальным голосового оповещения пассажиров? Если же она будет мешать работе билетных кассиров, её придётся отключить...

Надежда Викторовна охотно говорит о коллективе, состоящем из 192 человек: работников справочно-информационной службы, дикторах, коммерческих агентах, дежурных помощниках, специалистах по договорной работе. Считает, что именно благодаря их грамотности и трудолюбию в последнее время так резко увеличилось количество

благодарностей от пассажиров. Но предложение перечислить фамилии лучших отклоняет. Ведь при этом можно обидеть не названных. Просит: «Напишите, что коллектив у нас дружный». Но как справедливо подмечает одна из работниц, без хорошего руководителя коллектив дружным быть никак не сможет. Роль личности никто не отменял.

– Когда встал вопрос о назначении нового начальника Ленинградского вокзала, лучшей кандидатуры, чем Анисимова, и представить было нельзя, – рассказывает начальник РДЖВ Валерий Никитин. – У неё не просто хозяйский, но по-женски чуткий и продуманный до мельчайших деталей на много ходов вперёд подход к делу. Ленинградский вокзал – в надёжных руках.

Ирина Верховная

## ОХРАНА ТРУДА

### Десять нарушений за одну проверку

В течение месяца на полигоне Октябрьской железной дороги действовал повышенный режим управления охраной труда. Особый режим на период с 16 февраля до 16 марта был введён во всех филиалах РЖД в связи с ростом на сети смертельных случаев производственного травматизма.

Но даже в это время, когда охране труда уделялось особое внимание, в подразделениях компании были травмированы 13 работников, из них двое – со смертельным и трое – с тяжёлым исходами. Смертельные случаи произошли в один день, 6 марта, в Московской дирекции управления движением и в Забайкальской дирекции по энергообеспечению.

В период месячника на полигоне ОЖД велась усиленная работа. Состоялось более 7 тысяч проверок. 24 из них провели руководители Регионального центра корпоративного управления, выявив в среднем 10 нарушений за одну проверку. По ито-



Требования безопасности при производстве работ должны соблюдаться неукоснительно

гам периода повышенного режима на внеочередное тестирование по вопросам охраны труда направлены 59 руководителей региональных дирекций.

По информации службы охраны труда и промышленной безопасности ОЖД, в ходе работы выявлен целый ряд системных нарушений в структурных подразделениях Октябрьской дирекции управления движением, Октябрьской дирекции тепловоснабжения, Октябрьской дирекции по эксплуатации зданий и сооружений, в хозяйствах пути, автоматики и телемехани-

ки Октябрьской дирекции инфраструктуры, в Октябрьской дирекции энергообеспечения и в Октябрьской дирекции по ремонту пути «Пустьрем».

Большее трети из них касаются процесса обучения: низкое информационное обеспечение, несвоевременное информирование работников, тепловоснабжения, Октябрьской дирекции по эксплуатации зданий и сооружений, в хозяйствах пути, автоматики и телемехани-

ки Октябрьской дирекции инфраструктуры, в Октябрьской дирекции энергообеспечения и в Октябрьской дирекции по ремонту пути «Пустьрем».

Руководители, ответственные за хозяйство СЦБ, выявляли в среднем по 8 нарушений за одну проверку. Но на внеочередное тестирование знаний не направлены ни один руководитель, допустивший нарушения требований охраны труда. Селекторные совещания в этой службе по рассмотрению работы в период повышенного режима не проводились.

Анализ системы «Человек на пути» показал, что профилактическая работа с людьми на рабочих местах в дирекциях не организована, и прежде всего в пу-

тёмом хозяйстве. Только в период проведения месячника локомотивные бригады выявили и внесли в систему информации «Человек на пути» 153 факта нарушения работниками правил безопасности. 78 из этих случаев могли закончиться трагически.

В первую очередь, это неполное или неправильное ограждение места работы, в том числе, отсутствие сигналов. Наиболее часто данное нарушение установлено в порядке отменяемого в Тихвинской, Санкт-Петербург-Витебской, Московской, Мгинской и Петрозаводской дистанциях пути. Замечания, связанные с отсутствием наблюдающего бригаде или работой на пути в одно лицо, наиболее часто повторялись в Тихвинской и Волховстроевской дистанциях пути. По выявленным нарушениям был проведён разбор под председательством главного инженера ОЖД.

Как с тревогой отмечают в дорожной службе охраны труда, прослеживается тенденция повторяемости замечаний. Непринятие адекватных мер руководи-

телями региональных дирекций становится системой. Работа в период действия повышенного режима управления охраной труда на всей сети признана неудовлетворительной. Поэтому указанием старшего вице-президента ОАО «РЖД» Валентина Гапановича действие особого режима продлено до 18 апреля.

На Октябрьской дороге продолжится работа по усилению культуры безопасности труда, развитию системы риск-менеджмента. Реализуются разрабатываемые в начале года программы по снижению производственного травматизма, по повышению компетенций руководителей среднего звена и специалистов по охране труда. В коллективах и с руководителями подразделений обсуждаются вопросы безопасного производства работ, действия системы информации «Человек на пути», применения средств защиты и комплексной системы оценки условий труда на рабочих местах.

Наталья Александрова

**30 марта отмечает 50-летие**  
ведущий инженер Дирекции по ремонту пути «Пустьрем»  
**Рэнат Борисович Иванов**  
**Уважаемый Рэнат Борисович!**  
Вот уже почти тридцать лет Ваша трудовая жизнь неразрывно связана с Октябрьской железной дорогой. Отлично справляясь с самыми сложными задачами, Вы не раз доказывали высокий профессионализм, компетентность, умение достигать поставленных целей, снискали заслуженное уважение со стороны руководства и коллег.  
От всего сердца поздравляем Вас с юбилеем! Желаем крепкого здоровья, благополучия, бодрости, оптимизма, счастья и успехов во всех делах.  
Коллектив ДРП «Пустьрем»

**СООБЩАЙТЕ НАМ**  
**О НОВОСТЯХ ВАШЕГО РЕГИОНА**  
**ЧЕРЕЗ КОРПОРАТИВНУЮ ПОЧТУ**  
**ОАО «РЖД».**  
**В АДРЕСНОЙ КНИГЕ:**  
**ОКтябрьская МАГИСТРАЛЬ**