

ЛЮДИ ОКТАБРЬСКОЙ

Поезд как бесконфликтная зона

Руководитель поезда – в ответе за всё, что происходит в рейсе



Как начальник поезда Алексей Бенера должен выходить из «Сапсана» на каждой из остановок, чтобы контролировать посадку и высадку пассажиров

Поездную бригаду высоко-скоростного «Сапсана» Алексей Бенера возглавил два года назад. А до этого четыре года отъезжал на нём бортижером. Он благодарит судьбу за ту радость, которую получает всё это время от работы на лучшем поезде России. Говорит, что ни один рейс здесь не похож на другой, поэтому в поездках всегда интересно. И что исходящая от благодарных пассажиров позитивная энергетика постоянно подпитывает работников поезда, не позволяя накапливаться усталости.

Один проводник обслуживает два вагона эконом класса, только в первом и бизнес классах – 1 на 1. Кроме того, один проводник выполняет параллельно ещё и обязанности билетного кассира, продавая пассажирам проездные документы на все поезда РЖД прямо в пути следования. – У нас замечательный начальник поезда, и одно из самых ценных его качеств – любовь к людям. Даже с обладателями самых непростых характеров он умеет находить общий язык. Если в вагоне нависает угроза зарождения конфликтной ситуации между пассажирами и проводнику са-

обезоруживающе открытой улыбкой пересаживает всех так, что соседство никого уже не напрягает. И это – при стопроцентной пассажиронаселённости состава. Ведь начальник поезда в ответе за всё, что происходит в рейсе, и в первую очередь, за микроклимат в вагонах. Алексей Владимирович признаётся, что большую помощь в развитии таких способностей работникам поезда бригад «Сапсанов» оказывают психологи Северо-Западной дирекции скоростного сообщения. Они ведь не только при приёме кандидатов на работу производят строжайший отбор, но и в дальнейшем – на занятиях и тренингах – учат взаимодействовать с представителями всех известных психотипов личности. Участники тренингов даже разыгрывают, как актёры, варианты развития конфликтных ситуаций в пути следования поезда и вырабатывают оптимальные пути их разрешения. Сейчас начальник поезда может ещё на платформе при посадке «выцепить» взглядом потенциально тревожного пассажира, способного спровоцировать конфликт в пустом месте. Что ж, такому пассажиру проводники окажут особую заботу, чтобы у него так и не возникло желания реализовать в вагоне эту свою способность...

Мечтать о железной дороге Бенера начал ещё с детства, после того, как его внимание привлёк шедший по телевизору фильм «Поезд вне расписания». Причём, как это ни странно, привлекательным мальчику показалось то, что поездная ра-

бота была показана, как очень тяжёлая. Отслужив в армии, 15 лет назад Алексей начал работать помощником машиниста в Санкт-Петербург-Финляндском моторвагонном депо. Параллельно учился на электромеханическом факультете ПГУПСа. Потом перешёл в Санкт-Петербург-Московское локомотивное депо. И готовился уже сдать экзамен на права управления электровозом и стать машинистом, но тут получил предложение, от которого просто невозможно было отказаться. Его позвали работать на высокоскоростном «Сапсане»! И это Алексей Владимирович считает одной из главных удач в своей жизни.

Повезло ему и с женой, Оксаной. Он очень гордится ей. С удовольствием рассказывает, что по итогам 2015-го ей было присвоено звание «Учитель года» в масштабах Всеволожского района Ленинградской области, в котором семья живёт. Сыну Алексея и Оксаны, Матвею, недавно исполнилось 8 месяцев, так что теперь почти всё свободное время начальник поезда посвящает его воспитанию. Говорит, что был бы не против стать родоначальником железнодорожной династии. То есть, чтобы сын, когда вырастет, тоже захотел выбрать для себя поезда. И добавляет, что сравнявая уровень обслуживания в скоростных поездах стран, в которых довелось побывать, всякий раз убеждался: в российском «Сапсане» он выше. В общем, можно не сомневаться: любовь к поездам сыну Алексею Бенера привить сумеет.

Ирина Верховная

Работу на высокоскоростном «Сапсане» Алексей Бенера считает одной из главных удач в своей жизни

Трудовой режим у всех бригад высокоскоростных поездов одинаковый и довольно напряжённый – пять суток через пять. Это значит, что в рабочий период они делают по два рейса в день из одной российской столицы в другую, а спят в комнатах отдыха. Коллективы бригад состоят из одной российской столицы в другую, а спят в комнатах отдыха. Коллективы бригад состоят из одной российской столицы в другую, а спят в комнатах отдыха. Коллективы бригад состоят из одной российской столицы в другую, а спят в комнатах отдыха.

мому не удаётся с ней справиться, пришедший на помощь Алексей Владимирович каким-то чудом добивается того, чтобы все остались довольны, – делится проводник Анастасия Кузьмина. Сам-то Бенера считает, что характер у него слишком мягкий для такой работы. Но, может, это не мягкость, а как раз тот самый талант, позволяющий находить компромисс даже в безнадежных, казалось бы, случаях. «Я мусульманка, а тот мужчина на меня в упор смотрит», – жалуется одна пассажирка. «От соседа пахнет спиртным, почему я должна этим дышать всю дорогу?», – вопрошает другая. Алексей Владимирович деликатно и с

РАЗГОВОР ПО ПОВОДУ

Выбор есть всегда...

На селекторном совещании, посвящённом вопросам транспортной безопасности и мерам по противодействию коррупции, президент ОАО «РЖД» Олег Белозёров назвал это направление ключевым в дальнейшей работе. Выступившие руководители правоохранительных органов – МВД, прокуратуры и ФСБ – привели неутешительную статистику, подчеркнув важность задач, которые предстоит решать железнодорожникам в ближайшее время в рамках борьбы с хищениями и коррупцией. Но всякое дело начинается с малого коллектива... Об этом наша публикация.



Когда сливают топливо на своём предприятии, депо наносится двойной удар

Попавшихся на воровстве железнодорожников, как правило, увольняют без возможности восстановления. Как на факты хищений смотрит коллектив, какие чувства испытывают работники по отношению к своим бывшим коллегам? Этот вопрос я задавала в эксплуатационном локомотивном депо Санкт-Петербург-Финляндский (ТЧЭ-12).

Вопрос, конечно, неприятный. Все мои собеседники отвечали, что в их колонне и среди коллег, с которыми работают не-

посредственно, таких случаев не было. Прозвучало мнение, что каждый сам делает свой выбор: работать с чьей-либо или заклеить себя позорным словом вор. Сетовали машинисты на то, что невысокий уровень зарплаты негативно сказывается на возможности более тщательно подбирать кадры, чтобы не было на же-

лезной дороге случайных людей. В то же время многие в депо считают, что не в деньгах дело. Просто есть определённая категория людей, которым сколько ни плати, а всё равно их будет тянуть попользоваться чужим имуществом. Да и литература по психологии говорит о том, что некоторые склонны к воровству в

силу своих личностных особенностей.

Такое утверждение находит отклик в словах главного инженера ТЧЭ-12 Максима Гусева. Максим Николаевич – потомственный железнодорожник. Работал слесарем подвижного состава, помощником машиниста, машинистом. Он убеждён, что локомотивные бригады, которые действительно хотят повысить свой заработок, делают это честным путём, выполняя свои служебные обязанности. Те же, кто считают воровство дизельного топлива компенсацией за якобы недостаточную зарплату, чаще всего не дорожат своей профессией.

По мнению психологов, большинство правонарушений происходит из-за неумения человека преодолевать проблемы и решать конфликты. Профилактическое средство против преступлений – оказание своевременной психологической помощи человеку в критической ситуации. Об этом мы говорили и с ведущим инженером по безопасности Октябрьской дирекции тяги Владимиром Костенюком.

– Особенно важно личное общение с работником. Каждому

нарушителю кажется, что его не найдут и ответственности не привлекут. Но эта уверенность пропадает, когда один на один рассказываешь человеку о том, что его может ждать, совершив преступление. Объясняешь, что ты живёшь в маленьком городе, где все друг друга знают, работы ты больше не найдёшь. Дети твои тоже не смогут устроиться в престижную компанию или в государственную структуру, где обязательно проверят, кем являются родители. И если отец или мать имеют судимость, это может стать причиной отката. И человек начинает понижать, видно, как он сильно переживает, – рассказал Владимир Петрович.

Подобный метод, наверное, особенно действенен по отношению к молодым сотрудникам. Их небогатый жизненный опыт, стремление к экстремальным ощущениям, непонимание того, что жизнь – не игра, иногда позволяют более взрослым манипулировать юными коллегами. Потому так важно, чтобы с молодёжью работали достойные наставники. Таких людей немало на Октябрьской дороге. Одного из них я встретила в ТЧЭ-12. Олег Николаев уже 40 лет трудится в

депо, имеет знак «За безупречный труд на железнодорожном транспорте». На мой вопрос, каким был его путь на дорогу, Олег Михайлович ответил:

– Я потомственный железнодорожник. Мой отец тоже проработал на дороге более 40 лет, поэтому связать с ней свою жизнь я мечтал с детства. После демобилизации устроился слесарем, потом направили в школу машинистов. Сейчас работаю машинистом тепловоза «в одно лицо».

40 лет – большой срок. За это время изменился весь мир, политический строй, взгляды людей. Но простые человеческие ценности остались прежними, как и общепринятые понятия о том, что хорошо, а что плохо. И когда я спросила Олега Михайловича, были ли за его долголетнюю службу случаи, чтобы кто-то из коллег попался на воровстве, он сказал так:

– Нет, что же в этом хорошего? Попался – уволили. А на дороге постоянный заработок, соцпакет, сменный график. У меня сын тоже железнодорожник уже 16 лет. Внуку 12 – с профессией не определился, но я ему советую связать свою жизнь с ОЖД.

Юлия Минеева

1 апреля отметила юбилей
председатель первичной профсоюзной
организации сервисного локомотивного
депо Малая Вишера филиала
«Северо-Западный» ООО «ТМХ-Сервис»
**Людия Ивановна
Мельникова**
От всей души поздравляем со
знаменательной датой!
Желаем крепкого здоровья,
счастья, благополучия, всегда
отличного настроения, успехов
во всех делах, любви и поддержки
со стороны друзей
и близких.

Дорпрофжел на ОЖД

ПОРТЫ

Мощность увеличилась вдвое

В Мурманске открылся после модернизации перегрузочный терминал ГМК «Норникель». В торжественной церемонии открытия приняли участие заместитель министра транспорта РФ Виктор Олерский и губернатор Мурманской области Марина Ковтун. Перевалочные мощности терминала возросли вдвое.

В настоящее время весь файнштейн, производимый Заполярным филиалом «Норникеля», перерабатывается на Кольской ГМК. Перевозки груза осуществляются по морю из Дудинки в Мурманск, а затем в Мончегорск по железной дороге. Новый терминал способен обрабатывать 1,5 млн тонн контейнерных грузов ежегодно. Увеличение перерабатываемой способности открывает перспективы и для роста объёма грузовых перевозок ОЖД. Открытие терминала позволит увеличить грузооборот, создать новые рабочие места, повысить инвестиционную привлекательность региона.

Галина Морозова

МАРШРУТ

Выставка на колёсах

Второй по счёту рейс с начала года совершит информационный поезд ОЖД, организованный Октябрьским центром научно-технической информации и библиотек – на этот раз по Волховстроевскому региону.

С 4 по 6 апреля он посетит Волхов, Тихвин и Бабаево. Подготовлена выставка об ОЖД, где отражены последние инновационные проекты и технологии в областях энергетики, метрологии, экологии, охраны труда. Коллекция экспонатов расскажет об истории становления и развития отечественных железных дорог. Пройдут открытые уроки для учащихся и техсеминары для работников дороги.

Елена Санина

ВОКЗАЛ

Тотальный диктант

8 апреля компания «РЖД» примет участие в ежегодной международной образовательной акции «Тотальный диктант». Впервые диктант можно будет написать на шести крупных вокзалах страны, в том числе, Калининград-Южном, входящем в состав Северо-Западной региональной ДЖВ. Текст диктанта зачитывают волонтеры, прошедшие предварительную подготовку, и аккредитованные организаторы акции. Затем работы передадут экспертам на проверку. Полученную оценку можно будет узнать на сайте totaldict.ru.

Ирина Маркелова