

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Объёмы перевозок  
вырастут на 10%



**СЕРГЕЙ МАКСИМОВ,**  
заместитель  
генерального директора  
ОАО «Северо-Западная  
пригородная пассажирская  
компания»

– Для обеспечения летних перевозок в этом году мы планируем задействовать 148 электропоездов, в том числе, двенадцать скоростных «Ласточек», семь дизельсовых автобусов и шесть дизель-электропоездов. В это количество входят три дизель-электропоезда серии ДТ1 и два рельсовых автобуса РА2, находящиеся в собственности СЗППК, а также 17 вагонов локомотивной тяги.

Для подготовки подвижного состава к лету сейчас, в период с 20 марта по 31 мая, на предприятиях Октябрьской дирекции моторвагонного подвижного состава проводится весенний комиссионный осмотр. Производятся регламентные работы, необходимые для приведения подвижного состава в надлежащее санитарно-техническое состояние.

В связи с поэтапным ростом пассажиропотока весной запланировано увеличение размеров движения: сначала с 21 апреля, а затем – с 28 мая. По сравнению с зимним графиком движения, в летнем объёме увеличатся в среднем на 10%. Но следует отметить: фактический объём поездо-километровой работы, за счёт продления маршрутов следования поездов, возрастет на 32%.

К 28 апреля с шести до восьми вагонов будет увеличена составность поездов на Выборгском, Приозерском, Ириновском, Сестрорецком и Лужском направлениях ОЖД. Планируется увеличение до 10 вагонов составности «Ласточек» на маршруте Санкт-Петербург – Выборг. «Ласточки», следующие из Санкт-Петербурга до Луги с пятницы по воскресенье и в обратном направлении с субботы по понедельник, также станут десятивагонными. В связи с дефицитом подвижного состава вопрос об увеличении составности скоростных электропоездов на маршрутах Санкт-Петербург – Волховстрой и Санкт-Петербург – Новгород-на-Волхове прорабатывается с ОАО «РЖД».

Традиционно к летним перевозкам на пассажирообразующих станциях будут открыты дополнительные кассовые окна. Всего – 22. Также увеличится время работы касс в часы максимального пассажиропотока.

В 2016 году СЗППК активно развивала интернет-продажи проездных документов. В частности, мы запустили мобильное приложение «Пригород», с помощью которого пассажир может оформить билеты, квитанции на провоз животных, багажа и велосипеда. Сделать это можно как в день поездки, так и предварительно. Компания продолжает работу с причастными комитетами субъектов РФ по вопросу возможности оформления проездных документов через мобильное приложение для льготных категорий граждан, в первую очередь, для студентов. Также в планах СЗППК – развить приложение за счёт предоставления программ лояльности. Такая возможность сейчас рассматривается. По результатам будет принято решение о целесообразности её реализации. По просьбам граждан к лету запланирован запуск карты «Провожающего/встречающего». С её помощью любой желающий сможет пройти через турникет и проводить человека на поезд или встретить с него. В прошлом году компания успешно протестировала услугу оформления проездных документов льготникам регионального уровня по социальным транспортным картам на терминалах самообслуживания с наличной формой оплаты. И уже с 27 апреля эта услуга будет доступна во всех 376 терминалах СЗППК.

Компания находится в постоянном диалоге с пассажирами и посредством маркетинговых исследований внимательно изучает их пожелания. В этой связи развитие системы продаж и было выбрано одним из основополагающих векторов, направленных на улучшение доступности услуг.

Компания находится в постоянном диалоге с пассажирами и посредством маркетинговых исследований внимательно изучает их пожелания. В этой связи развитие системы продаж и было выбрано одним из основополагающих векторов, направленных на улучшение доступности услуг.

Материалы страницы подготовила редакция газеты «Октябрьская магистраль» – филиала ОАО «Издательский дом «Гудок»  
Адрес редакции: 190001, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 117  
Тел./факс: (812) 457-87-86 (58-786)  
http://www.gudok.ru/zdr/169, E-mail: info@okttag.spb.ru

И.о. директора филиала ОАО «Издательский дом «Гудок» – главного редактора газеты «Октябрьская магистраль»: Нутель Г.Б.  
Заместитель главного редактора – ответственный секретарь: Куценина Т.А.

ДИНАСТИЯ

# От отца к сыну

В семье Кроневадьдов из поколения в поколение передаются и профессиональные принципы, и мировоззрение

Был такой случай в практике Владимира Германовича, когда он работал главным ревизором по безопасности движения Псковского отделения. Приехал с проверкой в Опухлики, пошли с дорожным мастером мерить стрелочную улицу. Смотрит: а мастер-то не знает, как шаблоном пользоваться! Оказалось, из агрономов он, только что пришёл на железную дорогу после развала местного совхоза. Человечески образованный и грамотный в своей области – очень далёкой от путевого хозяйства. Можно было бы его сразу от работы отстранить. Но Владимир Кроневадьд решил по-другому.

Взял сам в руки шаблон: «Смотри и запоминай все размеры и допуски, – сказал мастеру. – Через неделю приеду, если не сможешь то же самое сделать, придёшь попрощаться!»

Через неделю помилованный работник почти бегом делал замеры, а нормативы просто от зубов отскакивали. Человеку нужно дать шанс на исправление, научить тому, чего он не знает. Этим принципом Кроневадьд руководствовался всегда. «Первая задача ревизора по безопасности – найти несоответствия, вторая – научить», – говорит он. Или вот ещё одна история со стрелочной улицей из 90-х годов. Раз в квартал приезжал Кроневадьд на станцию Остров, и в каждый приезд – хоть движение закрывай – сверхнормативный износ рельсов в криволинейном остряке! Старшим дорожным мастером была женщина, толковая и хорошо знающая своё хозяйство. «Владимир Германович, разрешите увеличить допуск по требованиям колеи до 1524-х, – взмолилась она. – Вот увидите, как это отразится на состоянии рельсов!» А в то время как раз изменили норматив ширины рельсовой колеи с 1524 мм до 1520. Учёные решили, что так оно правильнее, аргументов практиков, которые предсказывали повышение износа (как рельсов, так и колёс), не слушали. Кроневадьд прислушался к предложению дорожного мастера, решили попробовать. И, представьте, износ в криволинейном остряке пришёл в норму! Интересно, возможен ли такой поворот дела в наше время, когда инструкции и установленные нормативы возведены в ранг аксиом, не подлежащих обсуждению и доказательству? Вряд ли, разве что на страх и риск самих проверяющих. А Владимир Германович



Зона ответственности ревизоров по безопасности – вся Октябрьская дорога

считает, что на железной дороге трудятся такие профессионалы, у которых могут чему-то научиться и ревизоры по безопасности движения. С глубоким уважением вспоминает коллег и руководителей структурных подразделений, с которыми работал в Псковском, а затем в Санкт-Петербургском регионе. Главное – выстраивать с ними человеческие, без тупой надменности, отношения.

» **Необходимое качество для ревизора – уважение к людям и их мнению, – считают оба представителя династии**

Я не удивилась, когда услышала то же самое из уст Кроневадьда-младшего, Германа Владимировича. В ревизорском аппарате ОЖД он всего год. Выезжая на линию, готовится не только выискивать нарушения, но и выслушивать, и помогать. Обеспечивает, например, подразделения своего хозяйства файлами последних приказов и телеграмм ОАО «РЖД». Специальную флешку возит с собой, руководителям остаётся толь-

ко скачать нужный материал на свой компьютер.

Владимир Кроневадьд происходит из семьи репрессированных поволжских немцев. Высланные в Красноярский край, они в полной мере испытали на себе действие бесчеловечной репрессивной машины. А подобный режим можно организовать в любом масштабе: страны, отрасли или отдельной магистрали. Изучая историю железных

дрил на военном аэродроме в Дно, решил остаться на Псковщине. Начинать в Дновском локомотивном депо слесарем, а закончил в должности заместителя начальника по эксплуатации. Отсюда и был переведён в аппарат управления Псковского отделения. В локомотивное хозяйство вернулся в 2003-м – первым заместителем начальника службы. В настоящее время продолжает трудиться в Октябрьской дирекции по ремонту тягового подвижного состава. Несмотря на то, что давно не имеет отношения к ревизорскому аппарату, постоянно интересуется всем, что в этой сфере происходит. Собирает курьёзные случаи из истории обеспечения безопасности движения.

– У меня есть сборник приказов с самого начала существования ревизорской службы, – говорит Кроневадьд. – И вот посмотрите, какой однажды издал Каганович, что бы про него ни говорили: «В связи с тем, что каждый второй работник локомотивных бригад сети дорог был осуждён, а положение не меняется к лучшему, прекратить практику наказаний». Ведь, действительно, наказание не может быть самодостаточным, важен результат

СЕМИНАР

## Как сделать техническую учёбу эффективной?

Руководители среднего звена познакомились с передовым опытом проведения занятий по технической учёбе.

С этой целью в Октябрьском центре научно-технической информации и библиотек был проведён семинар, в котором приняли участие 90 работников структурных подразделений и дирекций полигона магистрали – дорожные мастера, машинисты-инструкторы и инженеры. Их собрали, чтобы проинформировать о методике и технологии проведения технической учёбы.

О разработке и опытной эксплуатации электронного журнала техучёбы и эффективности проведения квартальных практических занятий рассказал инженер Октябрьской дирекции тяги Андрей Астафьев. Специалист-психолог Петербургского государственного университета путей сообщения Татьяна Слотина представила презентацию, посвящённую методике и технологии проведения учебных занятий, которая включала в себя ценные рекомендации о взаимодействии со слушателями

разного возраста и психологического типа личности. Представитель вуза также познакомила участников мероприятия с результативными способами проведения занятий, вариативными вербальными и невербальными средствами общения.

Заместитель начальника эксплуатационного вагонного депо Волховстрой Ярослав Калинин, в свою очередь, рассказал о производстве технических учебных фильмов и проведении инструктажей для сотрудников с использованием мобильных приложений.

В рамках семинара состоялась выставка технической литературы, демонстрация учебных фильмов и экскурсия по исторической экспозиции музея Октябрьской железной дороги.

В завершение мероприятия, организатором которого выступил сектор технической учёбы ОЦНТИБ, восемь самых активных работников были поощрены благодарностью главного инженера ОЖД Валерия Танаева и памятной книгой об истории развития магистрали.

Лена Меладзе

БЕЗОПАСНОСТЬ

## По примеру взрослых

Количество случаев травмирования граждан в границах Октябрьской железной дороги в первом квартале этого года сократилось на 27% по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

Однако, несмотря на динамику снижения травматизма, положение по-прежнему остаётся тревожным.

С января по март в результате пренебрежения правилами поведения на объектах транспортной инфраструктуры Октябрьской магистрали получили травмы 43 человека, 30 из них погибли. Зачастую, нарушая правила личной безопасности, люди не обращают внимания на запрещающие и предупреждающие знаки, переходят железнодорожные пути в неполюженных местах, перед близ-

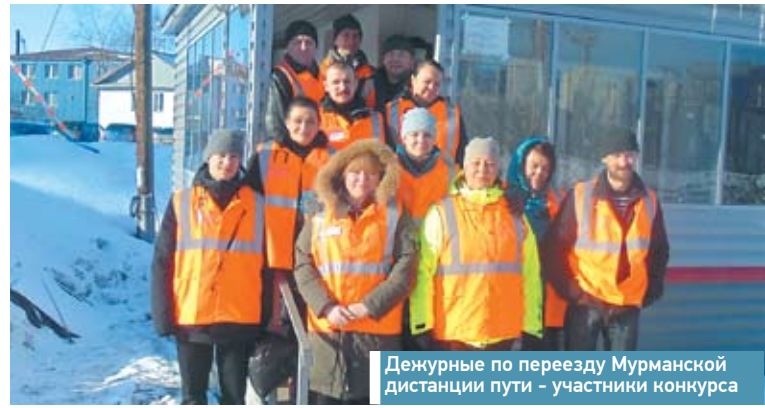
ко идущим поездом. Как правило, при этом не считают нужным снимать наушники и капюшоны, что сильно снижает концентрацию внимания и приводит к трагическим последствиям.

Более того, взрослые часто нарушают правила в присутствии детей. Переходят железнодорожные пути в неустановленных местах, нередко даже на запрещающие сигналы звуковой и световой сигнализации, при этом держа малолетних детей за руку. Тем самым родители воспитывают у подростков пренебрежительное отношение к правилам поведения на транспорте и подвергают их потенциальной опасности. И вот трагический результат – в первом квартале этого года на территории Октябрьской магистрали погибли пять подростков.

Елена Санина

МАСТЕРСТВО

## И снова – лучшая



Дежурные по перегону Мурманской дистанции пути – участники конкурса

Победительницей конкурса профессионального мастера на звание «Лучший дежурный по перегону 2017 года», прошедшего в Мурманской дистанции пути, стала работница линейного участка № 1 Надежда Донченко. Призовое место она занимает уже не первый раз.

Руководитель предприятия Константин Носков сообщил, что конкурсы помогают оценить уровень знаний и навыков дежурных по перегону, мотивировать их к тщательному выполнению должностных обязанностей.

– Конкурс состоял из двух этапов. Проверка знаний проводилась путём тестирования в кабинете, – поделился подробностями Константин Юрьевич. – А действия работников в нештатной ситуации мы оценивали на перегезде № 4 станции Мурманск. Это один из наиболее опасных участков с довольно интенсивным движением.

Высоким уровнем знаний порадовали жюри практически все участники, но Надежда Александровна кроме компетентности продемонстрировала и хорошую реакцию, а это главное качество, которым должен обладать дежурный по перегону.

– Надежда Донченко трудится у нас много лет, она успешно работает в режиме многозадачности, к своим обязанностям относится скрупулёзно, – говорит начальник дистанции. – В прошлом году даже выезжала на сетевой конкурс в Москву, и пусть призовое место не заняла, для коллектива она всё равно остаётся лучшей.

Впрочем, совсем не намного отстали от неё Ольга Полянская и Ольга Литке, завоевавшие второе и третье места в конкурсе Мурманской дистанции пути.

– С такими дежурными мы можем быть спокойными за свои перегонки! – гордо заявляет Константин Носков.

Надежда Плахова

Отдел рекламы: 8 (812) 436-93-33 (55-333), 8 (812) 457-88-74 (58-874)

Материалы с рубрики, набранной ТАКИМ ШРИФТОМ, – на правах рекламы. Информация об ОАО «РЖД» размещается на правах рекламы. Информация о Генеральном партнёре – НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» – в рамках конкурса «Доска почёта» и «Мечте навстречу» размещается на правах рекламы.