

ДЕНЬ КАДРОВИКА

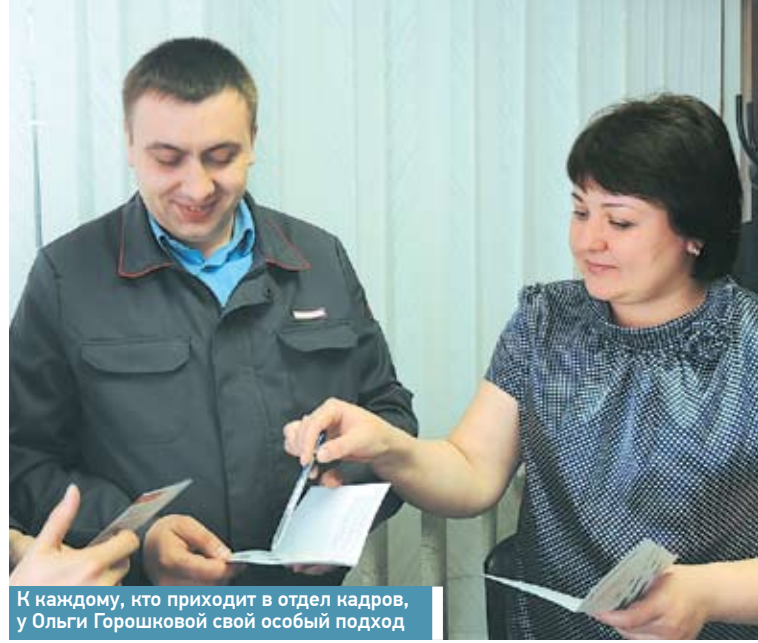
Профессия – дарить заботу людям

Победителями сетевого конкурса «Семейные ценности. Благополучие» стали два специалиста с Октябрьской

В этом году в число победителей сетевого конкурса «Семейные ценности. Благополучие» вошли двое работников Октябрьской железной дороги: Ольга Горошкова, ведущий специалист по управлению персоналом Волховстроевского эксплуатационного локомотивного депо, и Светлана Марканова, специалист отдела нематериальной мотивации и социального развития службы управления персоналом ОЖД.



Свою работу Светлана Марканова считает не только ответственной, но и творческой



К каждому, кто приходит в отдел кадров, у Ольги Горошковой свой особый подход

Не будет преувеличением сказать, что кадровик стоит в одном ряду с учителем и врачом, потому что представители этих профессий постоянно контактируют с людьми и оказывают на них непосредственное влияние. Здесь неуместны окрик, назидание, административный нажим. Только высокий профессионализм и бесконечное уважение к человеку. Таким критериям в полной мере соответствуют наши героини.

Так случилось, что Волхов сыграл в судьбе обеих немаловажную роль. Ольга Горошкова живёт и работает в этом городе Ленинградской области, а у Светланы Маркановой здесь начался путь в профессию. Закончив, казалось бы, совсем не профильный вуз – Ленинградский институт культуры, и став дипломированным специалистом в области библиотечного дела и библиографии, Светлана Ивановна получила распределение в центральную библиотеку города Волхова. Возглавляя отдел обслуживания, организовывала массовые мероприятия для жителей города и учащихся. На одной такой встрече в Волховском железнодорожном училище (ныне колледж) получила приглашение заведовать его библиотекой. Согласилась, но вскоре захотелось попробовать себя в качестве педагога и, став мастером производственного обучения, Марканова занималась воспитанием помощников машиниста тепловоза, преподавала будущим железнодорожникам эстетику и такой предмет,

как «Человек и общество». Тут ей пригодились знания, полученные в вузе, но Светлане Ивановне этого было мало и она поступила в Академию психологии, предпринимательства и менеджмента, которую закончила с красным дипломом. Перспективного специалиста с двумя высшими образованиями взяли в отдел кадров Волховстроевского отделения дороги, где она

чувствовала, что знаний, полученных в школе и строительном техникуме, не хватает. Поступила в волховский филиал Санкт-Петербургского института внешнеэкономических связей, экономики и права. И, продолжая учиться заочно, пришла в Волховстроевское эксплуатационное локомотивное депо – бригадиром. Теперь она – дипломированный специалист в области

бой, стараемся успокоить, расположить к себе. И человек уходит счастливый и довольный, получив ответ на свой вопрос».

С не меньшим энтузиазмом говорит о своём деле и Светлана Марканова. Работа с кадрами для неё – постоянное развитие, поиск новых форм, творчества и импровизация. Работая в службе управления персоналом, Светлана Ивановна отвеча-

ет на обращения граждан по разным социальным вопросам, ведёт подготовку к региональным социально-экономическим форумам и контролирует выполнение принятых решений. Как секретарь комиссии по КСП занимается представлением компенсированного социального пакета наиболее значимым категориям, занятым в основном производственном процессе. В 2017 году это 57 работников: участники процессов улучшения и представители дефицит-

ных профессий – повара и электрогазоварщики.

Для обеих победительниц конкурса «Семейные ценности» его название наполнено особым смыслом.

Муж Ольги Горошковой тоже трудится в ОАО «РЖД» – машинистом Волховстроевского эксплуатационного локомотивного депо, имеет 26 лет поездного стажа. Стал по примеру родителей железнодорожником и их сын, который работает дежурным по станции Васкелово и учится в Петербургском государственном университете путей сообщения. У Светланы Маркановой и её супруга, предок которого участвовал в строительстве первой железной дороги в России, трое сыновей. Двое из них – Владислав и Дмитрий, закончив ПГУПС, работают на полигоне ОЖД: первый в ИВЦ, второй – в Октябрьской дирекции по энергообеспечению.

Главное, что объединяет наших героинь, это отношение к людям: большое уважение, терпение, выдержанность и доброжелательность, стремление помочь каждому, кто попал в сложную ситуацию. В это они вкладывают всю свою душу. И этим объясняется, почему из

большого количества участников конкурса, проводимого ОАО «РЖД» и НПФ «Благополучие», победили именно они.

Ольга Горошкова считает корпоративную пенсионную систему большим преимуществом холдинга «РЖД». Она убеждена, что люди должны вовремя позаботиться о своём будущем, обеспечить себе достойный доход в старости. «Стараюсь донести до каждого мысль о важности участия в корпоративном пенсионном обеспечении, – говорит Ольга Ивановна. – Люди приходят с вопросами. Например, кому-то чуть больше пяти лет до пенсии осталось, а он ещё не вступил в корпоративную пенсионную систему. Сомневается, не поздно ли? Объясняю ему: не поздно, вступите – будет, чем за квартиру платить или детям помочь встать на ноги».

К Светлане Маркановой, которая является секретарём комиссии по НПО, часто обращаются работники ликвидированных предприятий с просьбой помочь в оформлении пенсионного дела. Некоторые обращения запоминаются особо, например, случаи, когда в одном месте увольнялись по возрасту сразу пятеро дежурных по станции. Трое из них имели право на дополнительную пенсию, а двое, в своё время отказавшись вступить в НПФ «Благополучие», остались ни с чем. «Как обидно было за них!», – взволнованно говорит она и очень рада, когда удаётся помочь. Ещё в бытность её работы в Волхове в отдел кадров приехала увольняться женщина. Ознакомившись с её документами, Светлана Ивановна увидела: ей не хватает несколько месяцев до стажа, необходимого для назначения корпоративной пенсии. И Марканова добилась, чтобы ей дали доработать недостающий период.

Люди ценят, когда им помогают в сложных ситуациях, но за каждой из них стоит кропотливая ежедневная работа кадровиков – на уровне одного предприятия или всего полигона дороги.

Елена Ануфриева

Для обеих женщин название конкурса – «Семейные ценности» – наполнено особым смыслом: их родные и близкие хорошо понимают важность профессии кадровика

трудилась около десяти лет. Это была отличная школа управления персоналом и бесценный опыт общения с людьми, который пополнился во время работы в Санкт-Петербург-Витебском регионе ОЖД и востребован в настоящее время – в управлении дороги.

Постоянную потребность в профессиональном росте испытывает и Ольга Горошкова. До прихода на ОЖД она была кадровиком в питерском «Водоканале» и, работая с персоналом,

гражданского права – работает в отделе управления персоналом предприятия.

«Мне очень дорога моя работа, – говорит Ольга Ивановна. – Нравится живое общение с людьми, возможность оказать им помощь. В наш отдел приходят разные люди, и к каждому надо найти свой подход. У нас очень хороший микроклимат. И машинисты, уставшие после поездов, часто заглядывают сюда просто так, чтобы поздороваться. А того, кто идёт с проблемой или жало-

ет на обращения граждан по разным социальным вопросам, ведёт подготовку к региональным социально-экономическим форумам и контролирует выполнение принятых решений. Как секретарь комиссии по КСП занимается представлением компенсированного социального пакета наиболее значимым категориям, занятым в основном производственном процессе. В 2017 году это 57 работников: участники процессов улучшения и представители дефицит-

ИНФРАСТРУКТУРА

Старинный вокзал готовят к празднованию 180-летия железных дорог



Сейчас главный фронт работ – возле Императорского павильона

Витебский вокзал готовят не только к сезону летних пассажирских перевозок, но и к празднованию в октябре 180-летия железных дорог России. Пусть тогда на его месте возвышалось другое строение, но началось ведь всё именно здесь. И построенный в 1904 году в стиле модерн Витебский (изначально Царскоесельский) вокзал сегодня – единственный в Санкт-Петербурге, бережно сохранивший первоначальный архитектурный облик и интерьеры царских времён.

Конечно же, в этот особенный для всех железнодорожников юбилейный год он окажется в самом центре праздничных мероприятий.

Сейчас на Витебском вокзале ведутся модернизация первой пассажирской платформы (той самой, что примыкает к Императорскому павильону) и отделочные работы в помещениях, предназначенных для обслуживания маломобильных пассажи-

ров. Кстати, таким образом, нынешним летом Витебский станет вторым в Северо-Западной региональной дирекции железнодорожных вокзалов после Ленинградского, имеющим зал ожидания для этой категории граждан. На второй этаж – к поездам – маломобильных и просто пожилых пассажиров будет поднимать специально оборудованный лифт (для этого модернизируется один из имеющихся грузовых).

Кроме того, на вокзале обновляются средства навигации для пассажиров и, в рамках подготовки к проведению в июне – июле Кубка Конфедераций ФИФА, усилены меры безопасности для них. В следующем году, к чемпионату мира по футболу, должен быть открыт не работающий уже 14 лет вокзальный ресторан, который предстоит не просто отремонтировать, а полностью восстановить его исторический облик. После проведения ремонтных работ на фасаде здания будет обновлена его подсветка.

Ирина Верховная

СЕРВИС

«Ласточку» передали в ФПК

С 1 июня электропоезд «Ласточка» на маршруте Санкт-Петербург – Бологое будет обслуживать уже не Северо-Западная дирекция скоростного сообщения, а Северо-Западный филиал ФПК.

Поезд включён в программу «Дневной экспресс», которую развивает ФПК. У СЗФПК накоплен уже немалый позитивный опыт эксплуатации аналогичного поезда на маршруте Санкт-Петербург – Петрозаводск. Теперь пассажиров бологовской «Ласточки», как и петрозаводской, будет обслуживать поездная бригада СЗФПК. В пути пассажиры могут приобрести у проводников чай, кондитерские изделия и прохладительные напитки. Детям предлагают забавные «раскраски». График движения «Ласточки» не изменится. Расстояние от Санкт-Петербурга до Бологое она по-прежнему будет преодолевать за 3 ч 3 мин., а обратный путь займёт 3 ч 30 мин. «Ласточка» сформирована из пяти вагонов и вмещает до 443 пассажиров. Стоимость поездки начинается от 239 рублей и включена в систему динамического образования. Продажа билетов осуществляется за 60 суток как в кассах ФПК, так и на сайте РЖД с возможностью электронной регистрации.

Ирина Михеева

ПЕРЕВОЗКИ

Новый контейнерный из Автово

На полигоне Октябрьской дороги запущен ещё один прямой ускоренный контейнерный поезд на направлении Санкт-Петербург – Москва.

Он формируется на станции Автово Октябрьской железной дороги по четвергам и отправляется на станцию Ворсино Московской, на новый мультимодальный терминал «Фрейт Вилладж Ворсино» (железнодорожный, авиа- и автотранспорт).

Сам терминал является частью индустриального парка Ворсино, расположенного на границе так называемой Новой Москвы и Калужской области. Основной груз – продовольственные товары. В обратном направлении экспресс ходит по вторникам. Транзитное время в пути составляет 38 часов.

Проект реализован компаниями «Авелана форвардинг», ТЭК «Авелана логистик», Global Ports, Freight Village RU и «Трансконтейнер». С начала мая текущего года по данному маршруту проследовало уже восемь контейнерных поездов. Основное преимущество сервиса – перевозка грузов в режиме таможенного транзита, в рамках фиксированного расписания и цены, установленной на длительный период времени.

Галина Артемьева

24 мая отмечает юбилей
потомственный железнодорожник, бывший первый заместитель начальника службы управления персоналом Октябрьской железной дороги
Вячеслав Васильевич Ступаков!

Уважаемый Вячеслав Васильевич!
От всей души поздравляем Вас с **75-летием!**
Посвятив железнодорожной отрасли без малого полвека, Вы **37 лет проработали в кадровой службе Октябрьской магистрали.**
Пользуясь заслуженным авторитетом среди коллег, постоянно делились с окружающими своими знаниями и опытом, помогали молодым, поддерживали ветеранов, сохраняли в железнодорожниках любовь и преданность выбранному делу.
Искренне желаем Вам крепкого здоровья, счастья, успехов и долгих лет жизни!

Дорпрофжел на ОЖД